

## Konfliktmanagement

### eine Frage der Haltung (2 Tage)

Wo Menschen miteinander in Kontakt treten, wird es immer Konflikte geben. Dies ist auch notwendig, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

Konflikte gehören zu unserem alltäglichen Leben – beruflich wie privat. Wenn sie nicht geklärt werden, kosten sie viel Energie und haben negative Auswirkungen auf Arbeitsprozesse und die Gesundheit der Beteiligten. Jedoch birgt jeder Konflikt Möglichkeiten – eine Chance zu Veränderung und Wachstum. Häufig wissen wir nicht wie wir mit Konflikten konstruktiv und lösungsorientiert umgehen können. Es gilt, handlungsfähig zu bleiben und Konflikten mit Augenmaß und unter Berücksichtigung der involvierten Emotionen zu begegnen.



### Ziele und Inhalte des Seminars:

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer ein Verständnis dafür zu entwickeln wie Konflikte entstehen, welchen Sinn sie haben. Teil des Seminars ist zudem eine Analyse des eigenen Konfliktverhaltens und darauf aufbauend einer Erweiterung der Handlungsalternativen, z. B. durch neue Methoden im Umgang mit den Mitarbeitern. Wir arbeiten mit den Konfliktfällen, die jeder Einzelne mitbringt – ob mit der eigenen Rolle im Unternehmen, einem Kollegen oder einer ganzen Gruppe / Organisation. Gemeinsam erarbeiten wir mit den Teilnehmern Lösungswege und neue Perspektiven. Unser Seminar basiert auf theoretischen Modellen, die dabei helfen, Konfliktenstehung, Konfliktstrategien und Konfliktverhalten nachvollziehbar zu machen. Das Bedeutsamste unserer Arbeit ist jedoch die Praxis. Durch Ausprobieren und Erfahren, im geschützten Raum des Seminars, verfestigt sich das Wissen.

| Tag 1  | Tag 2   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens</li><li>▶ Übungen</li><li>▶ Theoretische Modelle Reflexion der Fallarbeit</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Visualisierung der eigenen Konfliktfälle</li><li>▶ Konfliktfälle bearbeiten</li><li>▶ Transfersicherung / Umsetzung im Alltag</li></ul> |

### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle, die ihren Handlungsspielraum und ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten; Fach- und Führungskräfte aller Branchen und Hierarchieebenen und Personen, die in ihrem beruflichen Alltag als Konfliktmoderatoren tätig sind.

### Wann? Wo? Wie viele ... ?

Kleine Gruppen von max. 12 Teilnehmern garantieren intensive, individuelle Lernerfahrungen. Die Seminare finden nach Absprache entweder in unseren Räumlichkeiten in Hamburg oder bei Ihnen vor Ort statt.

Bei Fragen kommen Sie gerne auf uns zu. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.