

AGBs

Geltungsbereich und Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Heykes&Karstens GmbH, Lutterothstraße 16a 20255 Hamburg (nachfolgend H&K), und dem Kunden (nachfolgend Teilnehmende) von auf den Internetseiten heykes-karstens.de und heykes-karstens.zinal.center präsentierten Aus- und Weiterbildungen, Coachings und Einzel-Veranstaltungen (nachfolgend Veranstaltungen), gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Diese sind Bestandteil aller Weiterbildungsverträge, die H&K mit seinen Teilnehmenden über die von H&K angebotenen Leistungen schließt. Abweichende Bedingungen der Teilnehmenden oder Dritter erkennt H&K nicht an, es sei denn, H&K hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung bei H&K kann über das Online-Anmeldeverfahren (via Learning Management System, nachfolgend H&K Akademie) oder per E-Mail an akademie@heykes-karstens.de erfolgen. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Es besteht kein Anspruch auf Abschluss des Vertrags über die Teilnahme. Der Vertrag kommt erst mit Zugang einer Anmeldebestätigung oder Rechnung zustande.

Zur Nutzung der H&K Akademie müssen sich Teilnehmende im Buchungsprozess mit Ihren Daten registrieren und einen Account anlegen. Mithilfe dieses können Kurse gebucht werden. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.

Preise & Fälligkeit

Die auf der Webseite der H&K Akademie genannten Preise sind unverbindlich. Preise beziehen sich auf den im Vertrag (Oder Angebot oder Auftragsbestätigung) unterzeichneten Leistungsumfang. Nachträgliche Änderungen am Leistungsumfang können gesondert berechnet werden. Preise werden in Euro zzgl. Mehrwertsteuer angegeben. Der Rechnungsversand erfolgt in der Regel per E-Mail.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen. Bei Zahlungsverzug ist H&K berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist H&K berechtigt, diesen geltend zu machen.

Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen

Umbuchung (nicht möglich bei Ausbildungen)

Sie können bereits gebuchte Veranstaltungen auf einen anderen Veranstaltungstermin umbuchen. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich, E-Mail genügt, mit. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: keine Bearbeitungsgebühr
- Umbuchung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 120,- zzgl. MwSt.

Stornierung von Veranstaltungen

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich, E-Mail genügt, möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Stornogebühren erheben:

- Stornierung bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 120,- Bearbeitungsgebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 20% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 80% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers. Ein etwaiges Widerrufsrecht erlischt mit Beginn des Vertrages oder Teilnahme an einer Veranstaltung.

Absage von Veranstaltungen

H&K behält sich vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von H&K nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. H&K behält sich weiterhin vor, einen Alternativtermin anzubieten. Den Teilnehmenden steht es frei, diesen Alternativtermin anzunehmen oder kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Beides ist schriftlich (E-Mail genügt) zu erfolgen.

Bereits von den Teilnehmenden entrichtete Teilnahmegebühren werden nach der Stornierung vollständig zurückerstattet.

H&K behält sich das Recht vor, Termin und Ort aus organisatorischen Gründen zu verändern oder in Ausnahmefällen gänzlich auf Onlinetermine und Onlineleistungen zu verweisen oder auszuweichen.

Änderungsvorbehalte

Das Angebot von H&K wird fortlaufend aktualisiert. Auf der den Internetseiten heykes-karstens.de und heykes-karstens.zinal.center werden alle Informationen aktuell bereitgestellt. H&K behält sich die notwendige inhaltliche und methodische Anpassung bzw. Abweichungen bei Seminaren und anderen Leistungen ausdrücklich vor, ohne das Thema und den Gesamtcharakter des betreffenden Seminars zu verändern.

Eigentumsvorbehalt

H&K behält sich bei allen Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum vor. Die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Lehrmaterialien ist nicht zugelassen. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

Foto- und Videoaufnahmen

In den Veranstaltungen können Fotografien von den Teilnehmenden im Rahmen eines Fotoprotokolls angefertigt werden. Diese Fotoprotokolle werden nur den Teilnehmenden der Veranstaltung in der Lernumgebung zur Verfügung gestellt. Sollten Sie einer Aufnahme Ihrer Person oder dem Upload des Fotoprotokolls in die Lernumgebung nicht zustimmen, wenden Sie sich an den Trainierenden.

Darüber hinaus können Aufnahmen entstehen, welche zu Werbezwecken verwendet werden. Dazu holt H&K das Einverständnis der Teilnehmenden im Vorfeld der Veranstaltung gesondert ein.

Haftung & Versicherung

H&K haftet nicht für Mängelfolgeschäden, Produktionsausfall oder entgangenen Gewinn.

Versicherungsschutz der Teilnehmenden besteht durch den Veranstalter nicht.

Datenschutz

Die Teilnehmenden erklären sich mit Ihrer Anmeldung in der H&K Akademie zur Speicherung und Verarbeitung ihrer mit dem Anmeldeformular erteilten Stammdaten einverstanden. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Seminar- und Tagungsverwaltung sowie -bewerbung erhoben und genutzt. H&K gibt die Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Auf Verlangen des Teilnehmenden werden die Daten gelöscht, sofern die gesetzlichen Vorgaben nicht entgegenstehen. Ausführliche Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf der H&K Webseite abzurufen.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die betreffende Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Schlussbestimmungen

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen. Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Abrechnung etc.) erfolgt durch die Heykes&Karstens GmbH im eigenen Namen für Rechnung Dritter (Kommission).

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist die Stadt Hamburg.

Heykes&Karstens GmbH, Lutterothstraße 16a, 20255 Hamburg

Handelsregister: HRB 170567 beim Amtsgericht Hamburg

Geschäftsführung: Arne Heykes

Steuernummer: 45 / 730 / 00515

Umsatzsteuer-ID-Nummer: DE34 8206246

Stand: Januar 2023

Glossar

Veranstaltung

H&K bezeichnet alle angebotenen Weiterbildungen, welche in Form eines Trainings stattfinden als Veranstaltungen. Dies beinhaltet sowohl einzelne Seminare und Webinare, aber auch ganze Ausbildungen.

Einzel-Veranstaltung

Eine nicht in einer Ausbildung angebotene Weiterbildung zu einem einzigen Thema oder einzelnes Modul aus einer Ausbildung, welches separat gebucht wird.

Modul

Eine Einzelveranstaltung, welche Teil einer Ausbildung ist. Ausbildungen setzen sich aus multiplen Modulen zusammen.

Ausbildung

Eine aus mehreren Einzelveranstaltungen bzw. Modulen zusammengesetzte, zusammenhängende Reihe an Veranstaltungen. Diese hat das Ziel, eine facettenreiche Weiterbildung über eine längere Zeit hinweg zu bieten.

Webinar

Eine Lehrveranstaltung (bzw. Teile einer Lehrveranstaltung), welche online durchgeführt wird.

Seminar

Eine in Präsenz stattfindende Einzel-Veranstaltung.